



Rating Cleaning Services

Complex: Belvederebos 1-246, Zoetermeer

Dear Resident,

There are several complaints about the cleaning work of our complex. Not every resident experiences the same complaints when it comes to cleaning, so we want to use this survey form to clarify your experience with cleaning. The form can also be found at www.vvebelvederebos.nl. You can return the completed form to the caretaker's letterbox or send an email to info@vvebelvederebos.nl

Name and House Number:

Work to be performed

Daily

Sweeping and mopping the entrances, including the elevators
Washing the glassware on the ground floor
The damp removal of the intercom board, notice boxes and mailboxes
Removing stains from the walls on the ground floor

Normal			
Good	Sufficient	So so	Bad

Holiday period			
Good	Sufficient	So so	Bad

1x per week

Glass cleaning doors on the floors
The damp cleaning of doors and frames
Removing stains from the wall tiles
Vacuuming and mopping the stairs and floors 1-15 high
Sweeping the sidewalk in front of the entrance
Sweeping the storage rooms corridors
Check stainless steel parts (stainless steel inside outside on ground floor)
Putting the paper waste container outside on Wednesday

1x per month

Cleaning access doors and frames to storage corridors
Placing the bulky waste outside on Tuesday

To be performed by specialists

1 x per 2 months

Damp cleaning of the wall tiles
Damp wiping of the lighting fixtures on the outside
Removing cobwebs
Cleaning the stainless steel in the elevator
Sweeping nobody's valley (forgotten spaces such as niches)
Cleaning glassware high ground floor and cleaning decorative glass

1 x per year

Removing cobwebs from the ceilings on the galleries

--	--	--	--

--	--	--	--

General rating cleaning services

Normal			
Good	Sufficient	So so	Bad

Holiday period			
Good	Sufficient	So so	Bad

Remarks:



Werkomschrijving Schoonmaak

Complex: Belvederebos 1-246, Zoetermeer

Versie: 02 2021

Uit te voeren werkzaamheden

Dagelijks

Het vegen en moppen van de entrees, inclusief de liften

Het wassen van het glaswerk op de BG

Het vochtig afnemen van het bellenbord, mededelingenkastjes en brievenbussen

Het verwijderen van vlekken van de wanden op de BG

Normaal		
Goed	Matig	Slecht

Vakantie-periode		
Goed	Matig	Slecht

1x per week

Deuren op de verdiepingen glaswassen

Het vochtig afnemen van deuren en kozijnen

Het vlekken verwijderen van de wandtegels

Het stofzuigen en moppen van de trappen en verdiepingsvloeren

Het vegen van het trottoir voor de entree

Het vegen van de bergingsgangen

RVS delen nalopen

Buiten zetten van de papiercontainer op woensdag

1x per maand

Toegangsdeuren en kozijnen tot bergingsgangen schoonmaken

Buiten plaatsen van het grofvuil op dinsdag

Uit te voeren door specialisten

1 x per 2 maanden

Het vochtig afnemen van de wandtegels

Het vochtig afnemen van de verlichtingsarmaturen aan de buitenzijde

Het verwijderen van spinrag

Het poetsen van het RVS in de liften

Niemand dal vegen

Glaswerk hoog BG zemen en sierglas reinigen

1 x per jaar

Het verwijderen van spinrag van de plafonds op de galerijen

--	--	--

--	--	--

Algehele beoordeling schoonmaak

Normaal		
Goed	Matig	Slecht

Vakantie-periode		
Goed	Matig	Slecht

Opmerkingen: